

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 55/KH-HĐND ngày 29/5/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 của Hội đồng nhân dân huyện Thanh Trị khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025, cụ thể như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Đầu năm 2025, tiếp tục quán triệt thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân như: Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11/-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và nhiều văn bản khác có liên quan.

2. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

2.1. Về tiếp công dân

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện duy trì tiếp công dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ theo quy định của pháp luật. Ngoài ra, chỉ đạo các ngành, địa phương duy trì thực hiện tốt việc tiếp công dân đảm bảo mọi yêu cầu khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời đúng quy định của pháp luật. Trong 6 tháng đầu năm 2025, đã tiếp 20 lượt công dân đến yêu cầu, kiến nghị, phản ánh (giảm 20 lượt so với cùng kỳ).

Ngoài ra chỉ đạo các xã, thị trấn tiếp tục duy trì thực hiện mô hình “*Trưởng ban nhân dân áp gặp gỡ, tiếp xúc công dân định kỳ ở cộng đồng dân cư*” gắn với công tác hòa giải cơ sở, qua đó phân tích, giải thích các kiến nghị, phản ánh người dân ngay tại cộng đồng dân cư, nhằm hạn chế tối đa số lượt công dân lên tuyến trên. Kết quả các áp trên địa bàn của huyện đã gặp gỡ, tiếp xúc 22 lượt công dân (giảm 13 lượt so với cùng kỳ năm 2024).

2.2. Về giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Về khiếu nại, tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2025, toàn huyện không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thường xuyên rà soát các vụ việc yêu cầu, khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải quyết dứt điểm, không để phát sinh tình trạng công dân khiếu kiện đông người nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp của Quốc hội.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức triển khai thực hiện 01 cuộc thanh tra trách nhiệm về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Qua thanh tra đã chỉ ra những hạn chế, thiếu sót giúp cho đơn vị được thanh tra kịp thời chấn chỉnh khắc phục những tồn tại, hạn chế, đồng thời nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tốt hơn.

*

Tuy nhiên, việc tiếp công dân theo định kỳ ở một số địa phương còn chủ quan; một vài trường hợp yêu cầu, kiến nghị của công dân còn chậm được giải quyết.

Nơi nhân: *m*

- TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thanh Chúc